

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Hướng dẫn này được sử dụng cho dịch vụ thanh toán trực tuyến tại các website bán hàng có liên kết với TiênPhongBank.

Để sử dụng dịch vụ này, Quý khách phải đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking có chức năng thanh toán của TiênPhongBank.

Vui lòng xem chi tiết về dịch vụ này [tại đây](#).

Bước 1: Đăng ký thành viên của website bán hàng hóa dịch vụ

- Tùy theo từng website bán hàng, Quý khách có thể được yêu cầu phải đăng ký là thành viên để được mua hàng trực tuyến tại website đó.
- Quý khách làm theo hướng dẫn của từng website để đăng ký thành viên và kích hoạt tài khoản.

Bước 2: Chọn mua hàng hóa dịch vụ

- Nếu website bán hàng yêu cầu đăng ký thành viên, Quý khách vui lòng đăng nhập.

ĐĂNG NHẬP

Tên đăng nhập/Email *

Mật khẩu *

Nhớ mật khẩu.

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

- Chọn loại hàng hóa, dịch vụ cũng như số lượng cần mua bằng cách nhấp chuột vào liên kết tương ứng với sản phẩm đó. Chọn **“Bỏ vào giỏ”** hoặc **“Mua hàng”** tùy theo từng website bán hàng.
- Quý khách có thể chọn nhiều sản phẩm cho một lần mua. Chọn **“Giỏ hàng của bạn”** để kiểm tra hàng hóa đã chọn mua. Quý khách có thể mua thêm, cập nhật số lượng hàng hóa đã mua hoặc bỏ bớt hàng hóa không muốn mua bằng cách nhấp chọn **“Cập nhật giỏ hàng”**.
- Khi đã đồng ý với các sản phẩm đã chọn, Quý khách chọn **“Thanh toán”** để thực hiện thanh toán cho sản phẩm đã chọn mua.

Bước 3: Chọn phương thức thanh toán và chọn Ngân hàng thanh toán

- Tùy theo yêu cầu của từng website bán hàng, Quý khách có thể được yêu cầu cập nhật thông tin giao hàng và thông tin thanh toán theo hướng dẫn.

- Quý khách chọn “*Phương thức thanh toán*” là **Thẻ nội địa – ATM** và chọn “*Ngân hàng thanh toán*” là **TienPhongBank**.

Bước 4: Nhập số thẻ hoặc số tài khoản để thanh toán đơn hàng

- Quý khách nhập số thẻ hoặc số tài khoản và chọn “**Tiếp tục**”

- Hệ thống tiến hành xác thực thông tin thẻ/tài khoản. Nếu thông tin về số tài khoản/số thẻ chính xác và số dư trên tài khoản đủ thanh toán, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình đăng nhập Internet Banking.
- Trường hợp Quý khách nhập số thẻ, hệ thống sẽ kiểm tra số dư trên tài khoản mặc định của thẻ.

Bước 5: Xác nhận thanh toán

- Quý khách đăng nhập Internet Banking.
- Hệ thống sẽ tự động chuyển tới màn hình thông tin đơn hàng để Quý khách kiểm tra lại nội dung thanh toán.
- Chọn “**Xác nhận**” để xác thực yêu cầu giao dịch.

Thanh toán đơn hàng

Xác nhận thông tin

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Mã đơn hàng | k14_04-26568-1290680251_0m9 |
| Ngày hiệu lực | 25/11/2010 |
| Tổng giá trị đơn hàng (VND) | 75,000 |
| Mô tả | O_k14_04-26568-1290680251_0m9 |
| Tài khoản thanh toán | 00000707001 |
| Thanh toán cho | CONG THANH TOAN SOHA |

- Nhập chính xác mật mã giao dịch hiển thị trên Token (nếu Quý khách đăng ký xác thực giao dịch bằng Token) hoặc mật mã gửi qua SMS (nếu Quý khách đăng ký xác thực qua SMS)

Xác thực giao dịch

Nhập số hiển thị trên Token

Hình ảnh minh họa số hiển thị trên Token



Bước 6: Thông báo kết quả giao dịch và thanh toán

Sau khi xác thực mật mã giao dịch, hệ thống TiênPhongBank sẽ tự động gửi thông báo kết quả (chấp nhận hoặc từ chối).